

Gymnasium Johanneum Lüneburg



Theodor-Heuss-Str. 1, 21337 Lüneburg

Sekretariat Kl. 8-12
Telefon (04131) 309 7100
Telefax (04131) 309 7199

Sekretariat Kl. 5-7
Telefon (04131) 309 7150
Telefax (04131) 309 7198

Bearbeitung von Konflikten

Beim Zusammenleben und Zusammenarbeiten ist das Auftreten von Konflikten unvermeidbar, ihre gemeinsame strukturierte Bewältigung zeichnet eine gute Gemeinschaft aus. Dem dient die folgende Übersicht zum Konfliktmanagement am Johanneum. In jedem Fall muss stets das Gespräch der Konfliktbeteiligten miteinander erfolgen (Schritt (1)), bevor übereinander geredet wird. Empfehlenswert ist darüber hinaus eine wohl überlegte Planung der Gesprächssituation: Zeitpunkt, Teilnehmende, Gesprächsstruktur, ...

A) Konflikte zwischen Schülerinnen und Schülern

- (1) Gespräch zwischen den Konfliktbeteiligten, ggf. unter Vermittlung durch Mitschülerinnen und Mitschüler oder Lehrkräfte
- (2) Mediation durch Streitschlichterinnen und Streitschlichter
- (3) Gespräch mit der Schulleitung

B) Konflikte zwischen Schülern und Lehrkräften

- (1) Gespräch zwischen der Schülerin/dem Schüler und der Lehrkraft, ggf. mit Unterstützung durch Mitschülerinnen und Mitschülern oder Eltern oder Klassenlehrkraft, Streitschlichterinnen und Streitschlichter
- (2) Gespräch mit der Schulleitung

C) Konflikte zwischen Eltern und Lehrkräften

- (1) Gespräch zwischen den Eltern und der Lehrkraft
- (2) Gespräch mit der Schulleitung, ggf. unter Beteiligung weiterer Personen

Im Einzelfall können weitere Zwischenschritte sinnvoll sein.

Stand: Schuljahr 2024_2025