

## **FAQ zu den neuen Schließfächern am Johanneum**

### **Warum gibt es neue Schließfächer?**

Die alten Schließfächer sind für die Aufbewahrung (teurer) digitaler Endgeräte nicht sicher genug und ungeeignet. Die Türen lassen sich mit einfachsten Mitteln auch ohne Schlüssel aufhebeln.

### **Wann gibt es neue Schließfächer?**

Die neuen Schränke werden voraussichtlich in der ersten Januarwoche in den Ferien aufgestellt, stehen also direkt nach den Weihnachtsferien zur Verfügung.

### **Wann muss ich meine alten Schließfächer räumen?**

Die alten Fächer müssen spätestens bis zum 9.12.2022 geleert sein. Danach werden die Fächer für den Abtransport vorbereitet, geöffnet und gereinigt.

### **Wann kann ich die neuen Fächer buchen?**

Die Unterlagen hierzu werden den Kindern ab dem 14. November mitgegeben. Online kann ab diesem Datum unter [www.euroboxkg.de/mieten](http://www.euroboxkg.de/mieten) gebucht werden.

### **Kosten die neuen Schließfächer Geld?**

Die neuen Schließfächer kosten, wie bereits die alten Schließfächer, Geld. Das Standardfach kostet 2,00 EUR/mtl., das größere Fach 2,40 EUR/mtl. Im Verhältnis zum Nutzen der neuen Fächer ist der Preisanstieg angemessen.

### **Welchen Zugangsschutz haben die neuen Schließfächer?**

Die Fächer sind mit einem PIN zu öffnen. Ein Schlüsselverlustrisiko entfällt damit künftig.

### **Welche Fächergrößen werden angeboten?**

Standardfach 46 x 35 cm und größeres Fach (62,5 x 35 cm).

### **Wird es auch größere Fächer geben?**

Wir besprechen dies mit dem Anbieter und der Schulleitung zum neuen Schuljahr 2023/2024.

### **Wo werden die Schränke aufgestellt werden?**

Die Schränke stehen im Hauptgebäude im Erdgeschoss, dem 1. Stock und 2. Stock an den Stellen, an denen bislang bereits Schränke aufgestellt waren.

### **Warum stehen keine Schränke im Neubau?**

Der Neubau hat aktuell noch Umbaumaßnahmen, die nicht abgeschlossen sind. Wir können hier den Aufstellort nicht garantieren. Wir besprechen auch dies mit dem Anbieter und der Schulleitung zum neuen Schuljahr 2023/2024.

### **Wie stehen die Kosten im Vergleich mit den anderen Schulen da?**

Die anderen Lüneburger Schulen haben um 20% höhere Mietkosten pro Monat bzw. eine Zwangsversicherung, die zusätzlich zu zahlen ist. Das Johanneum hat sich für den günstigeren Anbieter ohne Zwangsversicherung entschieden.

### **Muss ich die optionalen Angebote Premium Schutz oder Classic Schutz mitbuchen?**

Nein, die Leistungen des Schließfaches und die Nutzung des Online-Buchungsportals (Administration, Adress-/Konto-/ Pin-Änderung) sind in den Mietkosten enthalten.

*„Ob Änderung der Adressdaten, ein PIN-Wechsel, eine neue Kontoverbindung, eine Rechnungskopie oder der einfache und unkomplizierte Wechsel eines Schließfaches - so einfach geht es mit unserem Portal. Eltern und Schüler können alles eigenverantwortlich verwalten und benötigen dazu nicht die Hilfe der Schule. Die Nutzung des Portals ist selbstverständlich bereits in der Mietgebühr enthalten und verursacht keine extra Kosten.“*

### **Welche Empfehlung hat das Johanneum zur Absicherung des Fachinhaltes oder der digitalen Endgeräte?**

Für die Absicherung digitaler Endgeräte wird es ein eigenes Angebot geben. Hier empfehlen wir das Aufsuchen der FAQ-Liste auf der Homepage des Johanneums. In vielen Hausratversicherungen ist die Absicherung eines Schließfaches enthalten.

### **Ist nicht mit verstärkten Aufbrüchen der Schließfächer zu rechnen?**

Wir haben bei allen Lüneburger Schulen mit vergleichbaren Schließfächern nachgefragt. Es gab in den letzten Jahren keinen Fall eines Aufbruchs. Die Schließfächer werden im Johanneum alle im sichtbaren und gut frequentierten Bereich stehen.

### **Wie lang ist die Mindestmietzeit?**

Die Mietzeit beträgt immer ein Schuljahr (12 Monate).

### **Was passiert, wenn mein Kind die Schule wechselt?**

Das Fach kann in diesem Fall zum Monatsende gekündigt werden.

### **Kann ich die Fachgröße wechseln?**

Die Fachgröße kann über das Onlineportal geändert werden.

### **Warum muss ich im Mietvertrag die Klasse und Körpergröße angeben.**

Das Portal versucht dem Standort der Klasse und der Körpergröße des Kindes gerecht zu werden. So erhalten SuS der Klassenstufen 5-7 in der Regel eher untere, Oberstufen-SuS eher die oberen Fächer.

### **Was passiert, wenn mein Kind vor einer Klausur seinen PIN vergessen hat, und nicht an den Fachinhalt kommt?**

Das Sekretariat hat einen Sicherheitszugang zum Portal, und kann dem betreffenden Kind die PIN mitteilen.

### **Wurde auch an die Optik der Schränke gedacht?**

Die Schränke wurden so gestaltet, dass sie unten zu den Backsteinfarben der Schule passen und oben in Cremeweiß hell und freundlich aussehen.

### **An wen wende ich mich, wenn ich weitere Fragen habe?**

Alle Fragen werden über die Elternvertreter:innen gebündelt und an den SER-Vorstand herangetragen, der dann die Antworten an alle Eltern koordiniert.